

Aviso de Privacidad

Novartis Pharma AG, una compañía organizada bajo las leyes de Suiza y ubicada en Lichtstrasse 35, 4056 Basel, Switzerland (Suiza), junto con sus compañías que son parte del Grupo Novartis como Novartis Farmacéutica, S.A., domiciliada en la Gran Vía de les Corts Catalanes, nº 764, Cp 08013, Barcelona (que colectivamente comprende "Novartis"), es responsable del tratamiento de tus datos personales. Como responsable del tratamiento de datos, Novartis decide por qué y cómo se tratan los datos, actuando, así como el "responsable". En este Aviso de Privacidad, las referencias a "nosotros" o "nos" se refieren a Novartis.

Datos personales específicos que deben recogerse

Cuando utiliza el Pedido *on-line*, recopilamos sus Datos personales (como se define a continuación) que Ud. compartió con Novartis.

En este Aviso de Privacidad, "Datos personales" se refiere a la información que se puede usar para identificarlo, como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Los tipos de datos personales que recogemos dependerán de la función específica de la página web que utilice. Por ejemplo:

- Cuando cree una cuenta *on-line*, recogeremos su nombre, dirección de correo electrónico de trabajo, dirección de trabajo y número de teléfono.
- Si se registra para recibir los correos electrónicos de notificación de pedido de paciente de CTL019, recogeremos la dirección de correo electrónico que nos proporcione para recibir estas alertas.

¿Para qué fines utiliza Novartis sus datos personales y por qué está justificado?

Novartis utilizará la información recogida para los siguientes fines específicos:

- Para operar la plataforma de Pedidos *on-line* y respaldar nuestras actividades de negocio relacionadas con CTL019;
- Evaluar la efectividad del Pedido *on-line*;
- Llevar a cabo auditorías del sistema y su uso;
- Establecer un registro de entradas de datos y verificaciones relacionadas con cada pedido de producto;
- Monitorizar y prevenir fraudes, infracciones y otros posibles usos indebidos del Pedido *On-Line*
- Para otros fines internos de negocio.

No trataremos sus datos personales si no contamos con una justificación adecuada prevista en la ley para tal fin. Por lo tanto, solo trataremos sus datos personales si:

- el tratamiento es necesario para cumplir nuestras obligaciones contractuales hacia usted/la institución que Ud. Representa.
- el tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos y no afecta indebidamente sus intereses o derechos y libertades fundamentales.

¿Quién tiene acceso a tus datos personales y a quién se los transfiere?

Dentro de Novartis:

- Novartis Pharmaceuticals Corporation, ubicada en 1 Health Plaza, East Hanover, New Jersey, 07936, EE. UU., Tendrá acceso a sus datos y a las células T para realizar el proceso de fabricación de [CTL019].
- Novartis Pharma AG, ubicada en Lichtstrasse 35, Novartis Campus, CH-4056 Basilea, Suiza: las funciones de Servicio al cliente, Pedidos y Programación y Calidad, así como el servicio de TI (por razones de soporte de TI) tendrán acceso a los datos para gestionar el proceso de pedido y el proceso de liberación de calidad para [CTL019].
- El personal de Operaciones de Aféresis de Novartis ubicado en Novartis Pharma AG en Basilea, Suiza, y / u en otras afiliadas de Novartis en Europa, que incluyen Expertos en Operaciones de Tejidos e Investigadores de Aféresis, tendrán acceso a los datos para investigar posibles desviaciones de aféresis y trabajar en el producto y en las solicitudes con los centros de Recolección de Aféresis y Procesamiento Celular.
- Novartis Pharma GmbH, ubicada en Roonstraße 25, 90429 Nürnberg, Alemania, también gestionará los servicios de atención al cliente y los procesos de pedido, y será responsable de liberar el producto para los países de la UE.

Podemos compartir su información personal con los siguientes terceros:

- Salesforce.com Inc., Landmark @ One Market Street, San Francisco CA 94105 US, almacenará sus datos en su base de datos para poder proporcionar infraestructura digital (entre otras cosas, almacenamiento en la nube) y sistemas de TI bajo demanda para todo el proceso;
- Fraunhofer-Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung e. V., ubicada en Hansastrasse 27 c, 80686 München, Alemania ("FhG") como entidad legal para el Instituto Fraunhofer de Terapia Celular e Inmunología ("IZI") ubicado en Perlickstrasse 1, 04103 Leipzig, Alemania que lleva a cabo la fabricación [CTL019] en nombre de Novartis tendrá acceso a sus datos para fabricar el producto y almacenar la célula T y las muestras.
- Accenture AG, Fraumünsterstrasse 16, 8001 Zürich, Suiza y Accenture HDC 4 - Mantri Cosmos SEZ, Nanakramguda Village, Gachibowli, Serilingampally Mandal, Randa Reddy District, Telangana 500008, India, tendrán acceso a los datos para soporte de TI en su calidad de administrador del sistema.

Los terceros antes mencionados están obligados por contrato a proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales, de conformidad con la ley aplicable.

Sus datos personales también pueden ser accedidos o transferidos a cualquier entidad reguladora, ejecutiva, organismo público o tribunal nacional y/o internacional cuando así lo exijan las leyes o regulaciones aplicables o cuando lo soliciten.

Los datos personales que recogemos de Ud. también pueden tratarse, accederse o almacenarse en un país fuera del país donde se encuentra Novartis, que puede no ofrecer el mismo nivel de protección de los datos personales.

Si transferimos sus datos personales a compañías externas en otras jurisdicciones, nos aseguraremos de proteger sus datos personales (i) aplicando el nivel de protección requerido según las leyes locales de protección de datos/privacidad aplicables a Novartis, (ii) actuando de acuerdo con nuestras políticas y estándares y, (iii) para Novartis ubicado en el Área Económica Europea (es decir, los Estados miembros de la UE más Islandia, Liechtenstein y Noruega, el "EEE"), salvo que se especifique lo contrario, solo transfiriendo sus datos personales sobre la base de cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea o el Comisionado Federal Suizo de Protección e Información de Datos, respectivamente. Puede solicitar información adicional en relación con transferencias internacionales de datos personales y obtener una copia de las medidas de protección implementadas ejerciendo sus derechos como se detalla en este documento.

Para transferencias intragrupo de datos personales, el Grupo Novartis ha adoptado Normas Corporativas Vinculantes (*Binding Corporate Rules*), un sistema de principios, reglas y herramientas, provisto por la legislación europea, en un esfuerzo por garantizar niveles efectivos de protección de datos relacionados con las transferencias de datos personales fuera del EEA y Suiza. Puede obtener más información sobre las Normas Corporativas Vinculantes de Novartis en www.novartis.es en el apartado: "Protección de datos: tus Derechos".

¿Cómo protegemos sus datos personales?

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para proporcionar un nivel adecuado de seguridad y confidencialidad a sus datos personales.

Estas medidas toman en cuenta:

- (i) el estado del arte de la tecnología;
- (ii) los costes de su implementación;
- (iii) la naturaleza de los datos; y
- (iv) el riesgo del tratamiento.

Su objetivo es protegerlo contra la destrucción o alteración accidental o ilegal, la pérdida accidental, la divulgación o el acceso no autorizado y contra otras formas ilegales de tratamiento. Además, al manejar sus datos personales, nosotros:

- solo recogemos y procesamos datos personales que sean adecuados, relevantes y no excesivos, según se requiera para cumplir con los propósitos anteriores; y

Los datos son accedidos y procesados exclusivamente por el personal pertinente, bajo la responsabilidad de uno de nuestros representantes que está sujeto a una obligación de secreto profesional o confidencialidad.

Almacenamiento de datos

Novartis retendrá sus datos personales durante el período necesario para los datos relacionados con la fabricación, desde el pedido del producto hasta la finalización de la vida útil del producto final + 10 años según las guías sobre retención de datos relacionadas con los registros de fabricación.

¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Al utilizar la plataforma de Pedidos *on-line*, acepta todo lo anterior. Sin embargo, puede cambiar de opinión en cualquier momento y ejercer los siguientes derechos de conformidad y dentro de los límites de la ley aplicable:

- el derecho a acceder a sus datos personales tratados por nosotros y, si considera que cualquier información relacionada con Ud. es incorrecta, obsoleta o incompleta, para solicitar su corrección o actualización;
- el derecho a solicitar el borrado de sus datos personales o la restricción de los mismos a categorías específicas de tratamiento;
- el derecho a retirar su consentimiento que cubre el uso de sus datos personales en cualquier momento, sin afectar la legalidad del tratamiento anterior a dicha retirada; y
- el derecho a oponerse, en todo o en parte, al tratamiento de sus datos personales.

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer los derechos anteriores, puede enviar un correo electrónico al Data privacy officer a dpspain.novartis@novartis.com o una carta a Novartis Farmacéutica, S.A., domiciliada en la Gran Vía de

les Corts Catalanes, nº 764, Cp 08013, Barcelona, acompañando, independientemente del canal que escoja, una imagen escaneada de su documento nacional de identidad a efectos identificativos.

Si no está satisfecho con la forma en que tratamos sus datos personales, por favor dirija su solicitud a nuestro delegado de protección de datos global.privacy_office@novartis.com quien investigará su queja.

En cualquier caso, también tiene derecho a presentar una queja ante las autoridades competentes de protección de datos, además de sus derechos anteriores.

Punto de contacto dedicado

Si tiene alguna pregunta relacionada con el procesamiento de sus datos personales en el contexto anterior, comuníquese con el DPO enviando un correo electrónico a dpospain.novartis@novartis.com