

Aviso de Privacidade

A Novartis Pharma AG, sociedade constituída de acordo com a legislação suíça e com sede em Lichtstrasse 35, 4056 Basileia, Suíça, em conjunto com as suas as empresas filiadas, parte do Grupo de Empresas Novartis (doravante, e em conjunto, “Novartis”), atua enquanto entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Enquanto tal, a Novartis determina o fim e os meios de tratamento dos dados pessoais, agindo como “responsável pelo tratamento”. Neste Aviso de Privacidade, as referências a “nós” significam Novartis.

Recolha de dados pessoais específicos

Ao utilizar o serviço de Encomenda Eletrónica recolhemos os seus Dados Pessoais (conforme definido abaixo) que partilha com a Novartis.

Neste Aviso de Privacidade, “Dados Pessoais” significa a informação que pode ser usada para o/a identificar, tal como, o seu nome, endereço de correio eletrónico (e-mail) e número de telefone. Os tipos de Dados Pessoais que recolhemos dependem da funcionalidade do website que utilize. Por exemplo:

- Quando cria uma conta online, recolhemos o seu nome, endereço eletrónico profissional, morada profissional e número de telefone;
- Se subscrever emails de notificação de pedidos de doentes Kymriah, recolhemos o endereço de correio eletrónico (e-mail) que nos fornecer para receber tais alertas.

Para que finalidades é que a Novartis usa os seus dados e qual a justificação para o fazer?

A Novartis utilizará a Informação recolhida para as seguintes finalidades específicas para:

- Gestão da plataforma de Encomenda Eletrónica e para apoiar as atividades comerciais relacionadas com o Kymriah;
- Avaliação da eficiência da Encomenda Eletrónica;
- Realização de auditorias ao Sistema e sua utilização;
- Estabelecimento de um registo da Informação recebida e verificações relacionadas com cada encomenda;
- Supervisão e prevenção de fraudes, infrações, e outras utilizações indevidas da Encomenda em Linha;
- Para outras finalidades comerciais internas.

Não iremos tratar os seus dados pessoais se não tivermos um fundamento de legitimidade adequado previsto em legislação específica. Assim, apenas trataremos os seus dados pessoais se:

- O tratamento for necessário para a execução das nossas obrigações contratuais para consigo/a instituição que representa
- O tratamento for necessário para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos por nós e tal não afete indevidamente os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

Quem tem acesso aos seus dados pessoais e a quem é que os dados pessoais são transferidos?

Dentro da Novartis:

- A Novartis Pharmaceuticals Corporation, sediada em 1 Health Plaza, East Hanover, New Jersey, 07936, E.U.A. terá acesso aos seus dados e às células T de forma a gerir o processo de produção do Kymriah;
- A Novartis Pharma AG, sediada em Lichtstrasse 35, Novartis Campus CH-4056 Basileia, Suíça: Departamento de Apoio ao Cliente, Encomendas e Agendamentos e funções de Qualidade, bem como serviços de tecnologias de informação (para apoio informático) terão acesso aos dados para gerir o processo de encomendas e de qualidade de libertação do Kymriah.
- Os Colaboradores das Operações de Aférese da Novartis (Apheresis Operations), localizadas na Novartis Pharma AG em Basileia, Suíça, e/ou em outras afiliadas da Novartis na Europa, incluindo os especialistas nas operações de tecidos (Tissue Operations Experts) e investigadores de aférese (Apheresis Investigators) os quais terão acesso aos dados, para investigar potenciais desvios da aférese e trabalhar em solicitações de produto em conjunto com a Colheita de Aférese (Apheresis Collection) e as Unidades de Produção de Células (Cell Processing Sites).
- A Novartis Pharma GmbH, sediada em Roonstraße 25, 90429 Nuremberga, Alemanha, também irá gerir o apoio ao cliente e os processos de encomendas e será responsável pela libertação dos produtos nos países da União Europeia.

Teremos acesso aos seus dados para gerir o processo desde a encomenda até à entrega do Kymriah.

Poderemos partilhar os seus dados pessoais com as seguintes entidades terceiras:

- A Salesforce.com Inc., em Landmark@One Market Street, São Francisco CA 94105 E.U.A., armazenará os seus dados na respetiva base de dados;
- A Fraunhofer-Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung e. V., sediada em Hansastrasse 27 c, 80686 Munique, Alemanha (“FhG”) enquanto entidade jurídica da Instituto Fraunhofer para a Terapia Celular e Imunologia (*Fraunhofer Institute for Cell Therapy and Immunology* (“IZI”)) sediada em Perlickstrasse 1, 04103 Leipzig, Alemanha, que produz o Kymriah em nome da Novartis;
Terão acesso aos seus dados para produzir o Kymriah e armazenar as células T e as amostras
- A Accenture AG, Fraumünsterstrasse 16, 8001 Zurique, Suíça e a Accenture HDC 4 - Mantri Cosmos SEZ, Nanakramguda Village, Gachibowli, Serilingampally Mandal, Randa Reddy District, Telangana 500008, India, terão acesso aos dados para prestar apoio informático enquanto administrador do sistema.

As entidades terceiras referidas, anteriormente, estão vinculadas, contratualmente, a proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais, em conformidade com a legislação aplicável.

Os seus dados pessoais podem, ainda, ser acedidos por ou transferidos para autoridades reguladoras nacionais ou internacionais, autoridades públicas ou autoridades judiciais quando tal nos for solicitado pela legislação/regulamentação aplicável ou a pedido das entidades referidas.

Os dados pessoais que recolhemos poderão também ser tratados, acedidos ou armazenados fora do país onde está localizada a Novartis, o qual poderá não oferecer o mesmo nível de proteção dos dados pessoais. Se transferirmos os seus dados pessoais para empresas terceiras de outras jurisdições, comprometemo-nos a proteger os seus dados pessoais: (i) aplicando o nível de proteção requerido pela legislação local aplicável à Novartis, (ii) agindo em conformidade com as nossas políticas e padrões, e (iii) para as empresas Novartis sitas no Espaço Económico Europeu (i.e., os Estados Membros da UE juntamente com a Islândia,

Liechtenstein e Noruega - “EEE”), exceto se tiver sido regulado de outro modo, somente sendo transferidos os seus dados pessoais com base em cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia ou pela Autoridade de Controlo Suíça e o Comissário da Informação, respetivamente.

Para transferências de dados pessoais intra-grupo, o Grupo Novartis adotou regras vinculativas aplicáveis às empresas (“Binding Corporate Rules”), um sistema de princípios, regras e mecanismos disponibilizado pela legislação comunitária, num esforço de garantir níveis adequados de proteção de dados pessoais na transferência de dados pessoais para fora do EEE e da Suíça.

Como protegemos os seus dados pessoais?

Implementámos as medidas técnicas e organizativas apropriadas a manter um nível adequado de segurança e confidencialidade dos seus dados pessoais.

Tais medidas observam os seguintes aspetos:

- (i) Tecnologia existente à data;
- (ii) Custos de implementação;
- (iii) Natureza dos dados pessoais; e
- (iv) Riscos do tratamento.

O objetivo é proteger os dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, alteração, perda, divulgação ou acesso não autorizados e de quaisquer outras formas de tratamento ilícito. Adicionalmente, ao tratar os seus dados pessoais somente:

- Recolheremos e trataremos os dados pessoais adequados, relevantes e proporcionais para alcançar as finalidades descritas acima; e
- O pessoal relevante terá acesso e tratará os seus dados pessoais, sob a responsabilidade de um dos nossos representantes sujeito a sigilo profissional ou a obrigação de confidencialidade.

Conservação dos dados

A Novartis conservará os seus dados pessoais pelo período necessário, e desde a obtenção da informação relativa ao pedido de produção até ao prazo de validade do produto final, acrescido de 10 anos, nos termos das diretrizes relativas a conservação de dados no âmbito dos registos de produção.

Quais os seus direitos e como pode exercê-los?

Poderá exercer os seguintes direitos, nos termos e dentro dos limites legalmente estabelecidos:

- O direito a aceder aos seus dados pessoais tal como tratados por nós e, caso creia que alguma da informação sobre si está incorreta, obsoleta ou incompleta, o direito a solicitar a correção ou atualização da mesma;
- O direito a solicitar o apagamento dos seus dados pessoais ou a limitação do seu tratamento a categorias especiais de tratamento;
- O direito a retirar o consentimento que fundamenta o tratamento dos seus dados pessoais, a todo o tempo, sem que tal afete a licitude do tratamento até à retirada do mesmo; e
- O direito a opor-se, em todo ou em parte, ao tratamento dos seus dados pessoais.

Caso tenha alguma dúvida ou queira exercer os direitos acima mencionados, poderá enviar um email para privacidade.portugal@novartis.com ou uma carta para Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, número 10E, Taguspark, 2740-255 Porto Salvo - Proteção de Dados Pessoais, indicando o seu nome, profissão e especialidade e número de cédula profissional e o motivo pelo qual partilhou os seus dados com a Novartis. Esta informação será utilizada para verificar a sua identidade e assim podermos dar resposta ao seu pedido.

Se não estiver satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, por favor diga-o ao nosso encarregado da proteção de dados (“data protection officer”) através do [inserir detalhes de contacto], de forma a que este possa analisar a preocupação manifestada.

Em todo o caso, tem o direito a apresentar uma reclamação junto das autoridades de controlo competentes, em acréscimo aos direitos acima mencionados.

Ponto de contacto específico

Caso tenha qualquer dúvida sobre o tratamento dos seus dados no contexto acima descrito, por favor contacte-nos através de privacidade.portugal@novartis.com.