

Cell Chain™ プライバシーポリシー

ノバルティス ファーマ株式会社（以下「弊社」といいます）は、スイス・バーゼルにノバルティスグループの医薬品部門の日本法人です。このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）は、次の方々（以下「あなた」とお呼びします）に向けて Cell Chain™ウェブサイト（以下「本ウェブサイト」といいます）を通じて弊社が収集したあなたの情報を弊社がどのように利用するかをご説明するものです。

—ご担当する患者さんのためにキムリア™をオンライン発注するために Cell Chain™ウェブサイトをお使いになる医療関係者の方々

—キムリアのオンライン発注の管理を担当する弊社従業員、及び弊社ないしノバルティスグループより委託を受けた業者（以下「委託業者」といいます）の従業員の方々

あなたは、本ウェブサイトを使用することにより、弊社が、あなたの個人情報の収集し、本ポリシーに記した内容で利用することをご同意いただいたこととなります。

1. 弊社が収集するあなたの個人情報について

弊社は、あなたがキムリアのオンライン発注のためのシステム（以下「本発注システム」といいます）を使用する時に入力するあなたの個人情報と本ウェブサイトを使用に関する情報を収集します。本ポリシーにおいて、個人情報とは、あなたのことを特定する情報、例えば、あなたの氏名、電子メールアドレス、電話番号等をいいます。弊社が収集するあなたの個人情報は、あなたが本ウェブサイトのどの機能を使用するかにより異なります。具体的には、

- あなたが本発注システムのアカウントを開設する場合は、あなたの氏名、勤務先の電子メールアドレス及び電話番号を収集します。
- あなたが患者さんのキムリア発注お知らせメールに登録する場合は、お知らせメールを受信するためのあなたの電子メールアドレスを収集します。

弊社は、あなたの本発注システムの使用情報、例えば閲覧・ログイン履歴、あなたが閲覧に用いた IP アドレスを収集します。

2. あなたの個人情報の利用目的について

弊社は、あなたの個人情報を、主にノバルティスが個々の患者さんに合わせて製造するキムリアのために、作られる患者さんの生体材料の取扱いと輸送をサポートする目的のほか、次の目的でも利用します。

- 本発注システムを運営しキムリアに関する弊社の業務活動を補助するため
- 本発注システムを評価するため
- 本発注システム及びあなたの利用について監査するため
- 個々の発注に関するデータ入力のログを確立し、検証するため
- 本発注システムへの不正、侵害等の悪用を防止するための監視のため
- その他弊社の業務遂行のため

弊社は、本発注システムを通じて取得した個人情報を他の目的の使用することはありません。

なお、患者さんの個人情報の取扱いにつきましては、別途、患者さんに対して、治療実施のための説明同意文書により詳細なご説明を差し上げております。

3. 弊社があなたの個人情報を開示する場合とその開示先について

弊社は、あなたの個人情報を下記のとおり第三者に開示することがあります。

- ノバルティスグループに属する国内外の法人に対し、前記2. 記載の目的を達成するために開示することがあります。
- 弊社ないしノバルティスグループに代わって業務を遂行する委託業者に対して前記2. 記載の目的を達成するために開示することがあります。

キムリアはアメリカ合衆国に所在するノバルティスの製造施設において製造されますが、将来的にはアメリカ合衆国以外の国に所在する製造施設で製造されることがあります。委託業者は、日本以外の国を拠点としている場合もあり、それらの国々には、日本と同水準の個人情報の保護の体制がない国もあるかもしれません。弊社があなたの個人情報を日本国外に所在する法人等に移転する場合には、弊社は、当該移転先に対して、1) 日本の個人情報の保護に関する法律で求められるのと同水準の保護体制をもって取り扱うこと、及び2) ノバルティスグループのプライバシーポリシー及び個人情報の保護の基準をもって取り扱うことを確約させます。弊社及びノバルティスグループは、あ

あなたの個人情報を厳に秘密として保持するために適切な技術的・組織的手段を講じています。

弊社の委託業者には、合意した目的のためにのみ、あなたの個人情報を利用すること、第三者にあなたの個人情報を販売しないこと、下記に例示する場合を除いて、第三者にあなたの個人情報を開示しないことを契約で義務付けています。

- 法律で要求された場合又は弊社が許可した場合
- 合併等の事業承継や合併事業等を含む商取引または破産・解散等の手続を進めるうえで、合理的に必要な範囲で第三者やアドバイザーに開示する場合
- 本発注システムの法的権利を保護するため、セキュリティまたは完全性を保護するため、あなた又はあなた以外の人を保護するため、不正・契約違反・法令違反の調査のため、または、政府の要請に応じるために、誠実に検討して開示が必要であると判断するに至った場合

4. あなたの個人情報を収集する技術について

弊社は、現時点において、本ウェブサイトでは“Do not track（追跡拒否）”シグナル若しくは情報収集のオプトアウトの意思表示に対応しませんことをご了承ください。

5. 個人情報に関する請求権について

弊社があなたの個人情報を取扱うときは、弊社は収集時の利用目的に応じた正確性・最新性を保つために合理的な措置を講じます。あなたには、ご自身個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求権があります。これら請求権をご行使されるときは、後記9. 記載の宛先までご連絡ください。

6. 個人情報の保管期間について

弊社は、あなたの個人情報を前記2. 記載の目的達成に必要な期間若しくは製造記録に関する法令ガイドライン等により要請される期間のいずれか長い期間保管します。

7. 他のウェブサイトへのリンクについて

本ポリシーは本ウェブサイト／本発注システムによみ適用され、他の第三者が運営するウェブサイトへの適用はありません。弊社は、あなたのご参考になると思われる

SNS を含むウェブサイトへのリンクを提供することがあるかもしれませんが、これらの第三者が運営するウェブサイトは弊社の管理外にあり、個人情報保護やセキュリティ確保は当該第三者が実施していますことをご承知おきください。リンクから第三者のウェブサイトを開覧される際には、当該ウェブサイトのプライバシーポリシーや利用規約をご確認されることをお勧めします。

8. 本ポリシーの変更について

弊社は、本ポリシーを適宜変更させていただくことがありますので、定期的にご確認くださいようお願いいたします。本ポリシーの変更後に本発注システムを使用された場合は、変更を受け入れてくださったものと理解いたします。変更後の本ポリシーは変更前の本ポリシーに優先します。

9. お問い合わせ先

もし、本ポリシーについてご質問等ありますときは、下記宛先に電子メールまたは書簡をお送りくださいますよう、お願いします。また、前記5. 記載の請求権をご行使される際には、弊社ウェブサイトに行使方法及び請求書書式がありますのでご参照ください。

105-6333 東京都港区虎ノ門1丁目23番1号 虎ノ門ヒルズ森タワー

データプライバシー（個人情報）担当者宛

電子メール：dataprivacy.japan@novartis.com