

Informativa sulla privacy

Novartis Pharma AG, società di diritto svizzero, con sede in Lichtstrasse 35, 4056 Basilea, Svizzera, unitamente alle proprie consociate facenti parte del Gruppo societario Novartis (che insieme costituiscono “Novartis”), è responsabile del trattamento dei Suoi dati personali. Dal momento che Novartis, nel trattare i dati, decide le finalità e le modalità del trattamento, agisce in qualità di “Titolare del trattamento”. Nella presente Informativa sulla privacy, espressioni come “abbiamo”, “possiamo” o “ci” si riferiscono a Novartis.

Specifici dati personali da raccogliere

Quando Lei usa la piattaforma per gli Ordini On Line, noi raccogliamo i Dati Personali (come definiti sotto) che Lei ha condiviso con Novartis.

In questa Informativa sulla privacy, “Dati Personali” indica le informazioni che possono essere usate per identificarLa, come il Suo nome, indirizzo email e numero di telefono. Le tipologie di dati Personali che raccogliamo dipenderanno dalle specifiche funzioni del sito web che Lei userà.

Ad esempio:

- Quando lei crea un account online, raccoglieremo il Suo nome, email di lavoro e numero di telefono.
- Se Lei sceglie l’opzione relativa alla ricezione tramite email di notifiche legate all’ordine di CTL019 per un paziente, raccoglieremo l’indirizzo email che Lei fornirà per ricevere dette notifiche.

Per quali finalità Novartis utilizza i Suoi dati personali e su quali basi si fonda il trattamento?

Novartis utilizzerà le informazioni raccolte per le seguenti finalità specifiche:

- Per gestire la piattaforma per gli Ordini on Line e supportare le attività di business relative a CTL019;
- Per valutare l’efficacia della piattaforma per gli Ordini on Line;
- Per condurre audit sul sistema e sull’utilizzo da parte Sua;
- Per stabilire una registrazione dell’inserimento dei dati e fare verifiche relative ad ogni ordine di prodotto,
- Per monitorare e prevenire frodi, violazioni e altri possibili abusi legati all’Ordine on Line;
- Per altre finalità di business interne.

Non tratteremo i Suoi dati personali in mancanza di una motivazione adeguata prevista dalla legge per tale finalità. Pertanto, tratteremo i Suoi dati personali soltanto nel caso in cui:

- *il trattamento dei dati è necessario per adempiere agli obblighi contrattuali nei Suoi confronti o dell’Ente che rappresenta;*
- *il trattamento dei dati è necessario per i nostri legittimi interessi e non pregiudica indebitamente i Suoi interessi o i Suoi diritti e libertà fondamentali.*

Chi può accedere ai Suoi dati personali e a chi vengono trasferiti?

All’interno di Novartis:

- Novartis Pharmaceuticals Corporation, con sede all'indirizzo 1 Health Plaza, East Hanover, New Jersey, 07936, Stati Uniti avrà accesso ai Suoi dati e alle cellule T al fine di gestire il processo di produzione di [CTL019].
- Novartis Pharma AG, con sede in Lichtstrasse 35, Novartis Campus CH-4056 Basilea, Svizzera: il servizio clienti, i responsabili delle funzioni di ordine e pianificazione e qualità, nonché il servizio IT (per ragioni connesse al supporto informatico) avranno accesso ai Suoi dati al fine di gestire il processo di ordine e il processo di rilascio qualità per [CTL019].
- Lo staff di Novartis Apheresis Operations, con sede in Novartis Pharma AG in Basilea, Svizzera e/o le affiliate di Novartis in Europa, che include i Tissue Operations Experts e gli Apheresis Investigators avrà accesso ai dati, in modo da investigare potenziali deviazioni nel processo di aferesi e lavorare sulla richiesta del prodotto con i centri di aferesi e i siti di manipolazione cellulare.
- Novartis Pharma GmbH, con sede in Roonstraße 25, 90429 Norimberga, Germania, gestirà sia i servizi clienti sia i processi d'ordine e sarà responsabile del rilascio del prodotto nei Paesi UE.

avranno accesso ai Suoi dati al fine di gestire il processo dall'ordine alla fornitura di CTL019.

È possibile che i Suoi dati personali siano condivisi con le seguenti terze parti:

- Salesforce.com Inc., the Landmark@One Market Street, San Francisco CA 94105 Stati Uniti, conserverà i Suoi dati nel proprio database al fine di fornire l'infrastruttura digitale (inclusa l'archiviazione nel cloud) e i sistemi IT, su richiesta durante l'intero processo;
- Fraunhofer-Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung e. V., con sede in Hansastrasse 27 c, 80686 Monaco, Germania ("FhG") in qualità di persona giuridica del Fraunhofer Institute for Cell Therapy and Immunology ("IZI") con sede in Perlickstrasse 1, 04103 Lipsia, Germania (il quale dirige la produzione di [CTL019] per conto di Novartis);

avranno accesso ai Suoi dati per la produzione del prodotto e la conservazione delle cellule T e dei campioni.

- Accenture AG, Fraumünsterstrasse 16, 8001 Zurigo, Svizzera e Accenture HDC 4 - Mantri Cosmos SEZ, Nanakramguda Village, Gachibowli, Serilingampally Mandal, distretto di Ranga Reddy District, Telangana 500008, India, avranno accesso ai dati per il supporto IT a titolo di amministratori del sistema.

I terzi sopraelencati sono contrattualmente obbligati a tutelare la riservatezza e la sicurezza dei Suoi dati personali, in conformità alla legge vigente.

È possibile che i Suoi dati personali vengano resi accessibili o trasferiti a qualsiasi tribunale, ente pubblico, autorità di pubblica sicurezza o di regolamentazione, nazionale e/o internazionale, qualora ci venisse richiesto di farlo in forza della legge o della regolamentazione vigente o dietro loro richiesta.

È altresì possibile che i dati personali raccolti sul Suo conto vengano trattati, resi accessibili o conservati in un Paese diverso da quello in cui ha sede Novartis, che potrebbe non offrire lo stesso livello di protezione dei dati personali.

In caso di trasferimento dei Suoi dati personali a società esterne operanti in altre giurisdizioni, ci impegneremo a garantire che i Suoi dati personali vengano protetti (i) applicando il livello di protezione richiesto dalle leggi locali sulla privacy/protezione dei dati a cui Novartis è soggetta, (ii) agendo nel rispetto delle nostre politiche e dei nostri standard e, (iii) nel caso delle società Novartis aventi sede nello Spazio Economico Europeo ("SEE", composto dai Paesi membri dell'UE più Islanda, Liechtenstein e Norvegia), trasferendo i Suoi dati personali in virtù delle clausole contrattuali tipo approvate rispettivamente dalla Commissione europea o dalla Commissione Federale Svizzera per la Protezione dei Dati e dal Responsabile dell'Informazione, salvo diversamente specificato.

Per quanto riguarda il trasferimento dei dati personali all'interno del gruppo, il Gruppo Novartis ha adottato le Binding Corporate Rules, un sistema di principi, norme e strumenti forniti dalla legge europea, nell'intento di garantire efficaci livelli di protezione dei dati in relazione al loro trasferimento al di fuori del SEE e della Svizzera.

Come proteggiamo i Suoi dati personali?

Per fornire un adeguato livello di sicurezza e riservatezza ai Suoi dati personali, abbiamo adottato idonee misure tecniche e organizzative.

Tali misure prendono in considerazione:

- (i) lo stato dell'arte della tecnologia;
- (ii) i costi per la sua attuazione;
- (iii) la natura dei dati; e
- (iv) i rischi del trattamento.

Lo scopo è proteggere i dati personali dalla distruzione o alterazione accidentale o illecita, dalla perdita accidentale, dalla divulgazione o dall'accesso non autorizzati e da altre forme illecite di trattamento. Inoltre, nel gestire i Suoi dati personali, raccogliamo e trattiamo soltanto i dati personali adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per soddisfare le finalità di cui sopra; e

I dati sono resi accessibili unicamente al personale incaricato, che li tratta sotto la responsabilità di uno dei nostri rappresentanti, a sua volta vincolato dal segreto professionale e dalla riservatezza.

Archivio dati

Novartis tratterà i suoi dati personali per il periodo necessario per le informazioni sul processo di produzione dal momento dell'ordine del prodotto alla scadenza del periodo di validità del prodotto finale + 10 anni, come da linee guida sulla conservazione dei dati relativi ai registri di produzione.

Quali sono i Suoi diritti e come può esercitarli?

Utilizzando la piattaforma per gli Ordini On Line, Lei acconsente a quanto descritto in precedenza. Potrà tuttavia cambiare idea in qualsiasi momento ed esercitare i seguenti diritti, nel rispetto e nei limiti consentiti dalla legge vigente:

- il diritto di accedere ai Suoi dati personali da noi trattati e, nel caso ritenga che qualsiasi informazione che La riguardi sia inesatta, obsoleta o incompleta, richiederne la correzione o l'aggiornamento;
- il diritto di richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali o di limitarli a specifiche categorie di trattamento;
- il diritto di revocare il consenso all'utilizzo dei Suoi dati personali in qualsiasi momento, senza che ciò influisca sulla legittimità del trattamento prima della suddetta revoca; e
- il diritto di opporsi, in toto o in parte, al trattamento dei Suoi dati personali.

Nel caso abbia domande oppure voglia esercitare i diritti sopracitati, potrà inviare un'email all'indirizzo: dpo.italy@novartis.com, o una lettera al responsabile Data Privacy Italia c/o Novartis Farma S.p.A., Largo Umberto Boccioni 1 - 21040 Origgio (VA), unitamente alla scansione della Sua carta di identità a scopo identificativo; resta inteso che utilizzeremo tali dati soltanto per verificare la Sua identità e non conserveremo la scansione una volta compiuta la verifica.

Qualora non fosse soddisfatto delle modalità con cui trattiamo i Suoi dati personali, La preghiamo di rivolgersi al nostro Responsabile per la protezione dei dati Dr. Knut Ulrich Mager, all'indirizzo email global.privacy_office@novartis.com, che farà luce sulla questione.

In ogni caso, oltre ai diritti sopracitati, Lei ha il diritto di presentare un reclamo alle autorità competenti in materia di protezione dei dati.