

## **Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Η Novartis Pharma AG, εταιρεία η οποία έχει συσταθεί κατά το δίκαιο της Ελβετίας και εδρεύει στη Βασιλεία της Ελβετίας επί της οδού Lichtstrasse 35, 4056, από κοινού με τις συνδεδεμένες εταιρείες της που ανήκουν στον Όμιλο Εταιρειών Novartis, όπως η Novartis (Hellas) ΑΕΒΕ, η οποία εδρεύει στη Μεταμόρφωση Αττικής επί του 12ου χλμ. Εθνικής Οδού (Αθηνών-Λαμίας) αρ. 1, ΤΚ 144 51 (συλλήβδην η «Novartis»), είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ως υπεύθυνος επεξεργασίας, η Novartis καθορίζει τους σκοπούς και τους τρόπους της επεξεργασίας των δεδομένων, ενεργώντας καθ' αυτόν τον τρόπο ως «υπεύθυνος επεξεργασίας». Στην παρούσα Ενημέρωση, οι όροι «εμείς» ή «εμάς» παραπέμπουν στη Novartis.

## **Συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα που θα συλλέξουμε**

Κατά τη χρήση της πλατφόρμας των Ηλεκτρονικών Παραγγελιών (On Line Ordering), συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας (όπως ορίζονται παρακάτω) που έχετε κοινοποιήσει στη Novartis.

Στην παρούσα Ενημέρωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ως «Προσωπικά Δεδομένα» νοούνται οι πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίησή σας, όπως το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ο αριθμός τηλεφώνου σας. Οι κατηγορίες των Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγουμε εξαρτώνται από την εκάστοτε ηλεκτρονική εφαρμογή που χρησιμοποιείτε. Για παράδειγμα:

- Κατά τη δημιουργία ηλεκτρονικού λογαριασμού, θα συλλέξουμε το ονοματεπώνυμο, την επαγγελματική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την επαγγελματική διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου σας.
- Εάν εγγραφείτε στις ειδοποιήσεις για τις παραγγελίες ασθενών για το Kymriah μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θα συλλέξουμε την ηλεκτρονική διεύθυνση που θα παρέχετε για να λαμβάνετε τις εν λόγω ειδοποιήσεις.

## **Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιεί η Novartis τα προσωπικά σας δεδομένα και πώς δικαιολογείται η εν λόγω χρήση;**

Η Novartis θα χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που συλλέγει για τους παρακάτω συγκεκριμένους σκοπούς:

- για τη διαχείριση της πλατφόρμας Ηλεκτρονικών Παραγγελιών (On Line Ordering) και την υποστήριξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που αφορούν στο KymriahCTL
- για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των Ηλεκτρονικών Παραγγελιών
- για τη διενέργεια ελέγχων στο σύστημα και τη χρήση που εσείς πραγματοποιείτε σε αυτό

- για τη δημιουργία αρχείου με τα εισερχόμενα δεδομένα και τις επαληθεύσεις για κάθε παραγγελία προϊόντων
- για την επιτήρηση και την αποτροπή απάτης, παραποίησης και άλλης πιθανής κατάχρησης των Ηλεκτρονικών Παραγγελιών
- για λοιπούς εσωτερικούς επιχειρηματικούς σκοπούς.

Δεν θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα εφόσον η εν λόγω επεξεργασία δεν δικαιολογείται εύλογα με ειδική προς τούτο νομοθετική πρόβλεψη. Ως εκ τούτου, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά εφόσον:

- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων προς εσάς/τον οργανισμό που εκπροσωπείτε
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των έννομων συμφερόντων μας και δεν επηρεάζει αδικαιολόγητα τα συμφέροντά σας ή θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας

### **Ποιος έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και σε ποιον διαβιβάζονται;**

Εντός της Novartis:

- Η εταιρεία Novartis Pharmaceuticals Corporation, η οποία εδρεύει επί της οδού Health Plaza αρ.1, East Hanover, New Jersey, 07936, ΗΠΑ, θα έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας και τα T κύτταρα για τη διαχείριση της διαδικασίας παρασκευής του Kymriah.
- Η εταιρεία Novartis Pharma AG, η οποία εδρεύει επί της οδού Lichtstrasse 35, Novartis Campus, CH-4056, Βασιλεία, Ελβετία: τα τμήματα Εξυπηρέτησης Πελατών, Παραγγελιών, Προγραμματισμού και Ποιότητας καθώς και το τμήμα IT (Τεχνολογίας Πληροφοριών) (για λόγους υποστήριξης IT) θα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα για τη διαχείριση της διαδικασίας παραγγελίας και αποδέσμευσης του Kymriah.
- Το Προσωπικό του τμήματος Δραστηριοτήτων σχετικά με τη Λευκαφαίρεση (Apheresis Operations Staff) της Novartis, το οποίο εδρεύει στη Novartis Pharma AG στη Βασιλεία της Ελβετίας και/ή σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες της Novartis στην Ευρώπη, το οποίο συμπεριλαμβάνει τους Ειδικούς για τις Εργασίες που αφορούν Ιστούς (Tissue Operations Experts) και τους Επιθεωρητές Λευκαφαίρεσης (Apheresis Investigators), θα έχει πρόσβαση στα δεδομένα για να διερευνούν δυνητικές αποκλίσεις κατά τη διαδικασία της λευκαφαίρεσης και να διεκπεραιώνουν τα αιτήματα για προϊόν από τα κέντρα Συλλογής Κυττάρων (Apheresis Collection) και Επεξεργασίας Κυττάρων (Cell Processing Sites).
- Η εταιρεία Novartis Pharma GmbH, η οποία εδρεύει επί της οδού Roonstraße 25, 90429 Nürnberg, Γερμανία, θα διαχειρίζεται τόσο τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών όσο και τις διαδικασίες παραγγελιών και θα είναι υπεύθυνη για τη διάθεση του προϊόντος στις χώρες της ΕΕ, θα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας για να διαχειρίζονται την πλήρη διαδικασία από την παραγγελία έως την προμήθεια του Kymriah

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στα παρακάτω τρίτα μέρη:

- στην εταιρεία Salesforce.com Inc., η οποία εδρεύει επί της οδού Landmark@One Market Street, Σαν Φρανσίσκο CA 94105, ΗΠΑ, που θα αποθηκεύει τα δεδομένα σας στη βάση δεδομένων της για να μπορεί να παρέχει ψηφιακές υποδομές (μεταξύ άλλων αποθήκευση σε cloud) και συστήματα πληροφορικής κατόπιν ζήτησης για ολόκληρη τη διαδικασία·
- στον οργανισμό Fraunhofer-Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung e. V., που εδρεύει επί της οδού Hansastrasse αρ. 27 c, 80686, Μόναχο, Γερμανία («FhG») ως το νομικό πρόσωπο που εκπροσωπεί το Ινστιτούτο Κυτταρικής Θεραπείας και Ανοσολογίας («IZI») του Fraunhofer, το οποίο εδρεύει επί της οδού Perllickstrasse αρ.1, 04103, Λειψία, Γερμανία, που διεξάγει την παρασκευή του Kymriah για λογαριασμό της Novartis.

Πρόσβαση στα δεδομένα σας για την παρασκευή του προϊόντος και την αποθήκευση των T κυττάρων και δειγμάτων θα έχουν:

- η εταιρεία Accenture AG, Fraumünsterstrasse 16, 8001, Ζυρίχη, Ελβετία και η εταιρεία Accenture HDC 4 - Mantri Cosmos SEZ, Nanakramguda Village, Gachibowli, Serilingampally Mandal, Randa Reddy District, Telangana 500008, Ινδία, θα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα για την υποστήριξη σε συστήματα πληροφορικής με την ιδιότητά τους ως διαχειριστές συστήματος.

Τα παραπάνω τρίτα μέρη έχουν συμβατική υποχρέωση να προστατεύουν την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Στα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν επίσης να έχουν πρόσβαση ή αυτά να διαβιβαστούν σε οποιαδήποτε εθνική ή/και διεθνή ρυθμιστική, εκτελεστική, δημόσια αρχή, φορέα ή δικαστήριο, όπου απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς ή κατόπιν αιτήματος των ανωτέρω.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς δύναται επίσης να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, πρόσβασης ή αποθήκευσης σε άλλη χώρα εκτός της χώρας όπου βρίσκεται η Novartis, η οποία ενδέχεται να μην προσφέρει το ίδιο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Εάν μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε εταιρείες/εξωτερικούς συνεργάτες σε άλλες δικαιοδοσίες, θα μεριμνήσουμε για την διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων (i) με την εφαρμογή του επιπέδου προστασίας που απαιτείται σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων που ισχύουν για την Novartis, (ii) ενεργώντας σύμφωνα με τις πολιτικές και τα πρότυπα

μας και (iii) για τις εταιρείες Novartis Group που βρίσκονται στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (δηλαδή τα κράτη μέλη της ΕΕ πλέον της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας, «ΕΟΧ»), εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, διαβιβάζοντας τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά βάσει τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή τον Ομοσπονδιακό Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων και Πληροφοριών της Ελβετίας αντίστοιχα. Μπορείτε να ζητήσετε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις διεθνείς μεταφορές προσωπικών δεδομένων και να προμηθευτείτε αντίγραφο των μέτρων προστασίας που έχουν τεθεί σε εφαρμογή με την άσκηση των δικαιωμάτων σας, όπως ορίζεται στο παρόν έγγραφο.

Για τις ενδοομιλικές διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων, ο Όμιλος Novartis έχει θεσπίσει Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες, ένα σύστημα αρχών, κανόνων και εργαλείων που προβλέπονται από το Ευρωπαϊκό δίκαιο, σε μια προσπάθεια να εξασφαλιστούν αποτελεσματικά επίπεδα προστασίας δεδομένων σχετικά με τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων εκτός του ΕΟΧ και της Ελβετίας. Διαβάστε περισσότερα σχετικά με τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες (BCR) της Novartis στον κατωτέρω σύνδεσμο <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/bcr-individual-rights-2012.pdf>

### **Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Έχουμε εφαρμόσει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την παροχή επαρκούς επιπέδου ασφάλειας και εμπιστευτικότητας των προσωπικών σας δεδομένων.

Αυτά τα μέτρα λαμβάνουν υπόψη:

- (i) τις τελευταίες εξελίξεις στην τεχνολογία·
- (ii) το κόστος εφαρμογής τους·
- (iii) τη φύση των δεδομένων· και
- (iv) τον κίνδυνο της επεξεργασίας.

Σκοπός των μέτρων είναι η προστασία των δεδομένων από τυχαιά ή παράνομη καταστροφή ή αλλοίωση, τυχαιά απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση και προστασία από άλλες παράνομες μορφές επεξεργασίας. Επιπλέον, όταν χειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι πρόσφορα, συναφή και όχι υπέρμετρα, όπως απαιτείται για την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών.

Η πρόσβαση και η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιούνται αποκλειστικά από το οικείο αρμόδιο προσωπικό, υπό την ευθύνη ενός από τους εκπροσώπους μας, ο οποίος υπέχει υποχρέωση επαγγελματικού απορρήτου ή εμπιστευτικότητας.

### **Αποθήκευση δεδομένων**

Η Novartis θα διατηρήσει τα προσωπικά δεδομένα σας για την αναγκαία προβλεπόμενη περίοδο για τα δεδομένα που άπτονται της παραγωγής, αρχής γενομένης από την παραγγελία του προϊόντος έως τη λήξη της διάρκειας ζωής του τελικού προϊόντος και για δέκα (10) έτη επιπλέον, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές για τη διατήρηση των δεδομένων που άπτονται των αρχείων παραγωγής.

### **Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;**

Κάνοντας χρήση της πλατφόρμας Ηλεκτρονικών Παραγγελιών, συμφωνείτε σε όλα τα παραπάνω. Ωστόσο, μπορείτε να αλλάξετε γνώμη οποτεδήποτε και να ασκήσετε τα παρακάτω δικαιώματα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και εντός των ορίων αυτής:

- το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε· εάν πιστεύετε ότι οποιεσδήποτε πληροφορίες που σχετίζονται με εσάς είναι λανθασμένες, παρωχημένες ή ελλιπείς, μπορείτε επίσης να ζητήσετε τη διόρθωση ή την επικαιροποίησή τους·
- το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή τον περιορισμό τους σε συγκεκριμένα είδη επεξεργασίας·
- το δικαίωμα ανάκλησης της συναίνεσής σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας πριν από αυτήν την ανάκληση· και
- το δικαίωμα εναντίωσης, συνολικά ή εν μέρει, στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Εάν έχετε κάποια ερώτηση ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματα, μπορείτε να αποστείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [privacy.novartisgr@novartis.com](mailto:privacy.novartisgr@novartis.com) ή επιστολή στη διεύθυνση «12ο χλμ Εθνικής Οδού (Αθηνών-Λαμίας) αρ. 1, Μεταμόρφωση, Αθήνα», επισυνάπτοντας σκαναρισμένο αντίγραφο της ταυτότητάς σας για σκοπούς ταυτοποίησης, κατανοώντας ότι τα προσωπικά δεδομένα επ' αυτών θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας, το σκαναρισμένο δε αντίγραφο δεν θα διατηρηθεί μετά την ολοκλήρωση της επαλήθευσης της ταυτότητάς σας. Κατά την αποστολή του σκαναρισμένου αντιγράφου, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποκρύψει την εικόνα και τον αριθμό ταυτότητας ή αντίστοιχο αριθμό.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλείστε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com), ο οποίος θα διερευνήσει το αίτημά σας.

Εν πάση περιπτώσει,, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εκτός από τα προαναφερθέντα δικαιώματά σας.

### **Αρμόδιο σημείο επαφής**

Εάν έχετε κάποια απορία ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο παραπάνω πλαίσιο, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον τοπικό Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στη διεύθυνση [privacy.novartisgr@novartis.com](mailto:privacy.novartisgr@novartis.com).