

## **Information du professionnel de santé sur le traitement de ses données personnelles dans le cadre de CTL019**

### **Avis de confidentialité**

Vous recevez cet avis de confidentialité parce que Novartis considère la protection de vos données personnelles comme très importante

Novartis Pharma AG, société de droit suisse, dont le siège se trouve Lichtstrasse 35, 4056 Bâle, Suisse, ainsi que ses sociétés affiliées faisant partie du groupe Novartis (collectivement "**Novartis**"), est responsable du traitement de vos données personnelles. Novartis décide pourquoi et comment les données sont traitées, agissant ainsi en tant que **Responsable du Traitement**.

Dans le présent avis de confidentialité, les références à "nous" ou "nous" se réfèrent à Novartis.

### **Données personnelles spécifiques à collecter**

Lorsque vous utilisez le système de passation de commande en ligne, nous collectons vos Données Personnelles (telles que définies ci-dessous) que vous avez partagé avec Novartis.

"**Données Personnelles**" se réfèrent à vos propres données personnelles qui peuvent être utilisées afin de vous identifier, telles que vos nom et prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone. Le type de Données Personnelles que nous collectons dépendront de la fonction internet spécifique que vous utilisez. Par exemple :

- Quand vous créez un compte en ligne, nous collecterons vos nom et prénom, adresse e-mail professionnelle, adresse professionnelle, et numéro de téléphone.
- Si vous vous enregistrez pour recevoir des notifications e-mails relatives aux commandes de CTL019 pour votre patient, nous collecterons l'adresse e-mail que vous communiquez aux fins de recevoir ces alertes.

### **A quelles fins Novartis utilise-t-il vos données personnelles et pourquoi cela est-il justifié ?**

Novartis utilisera les renseignements recueillis aux fins spécifiques suivantes :

- Afin de faire fonctionner la plateforme de passation des commandes en ligne et de soutenir nos activités commerciales liées à CTL019
- Afin d'évaluer l'efficacité de la passation de commande en ligne
- Afin de réaliser des audits du système et de votre utilisation
- Afin d'établir un registre des entrées de données et des vérifications liées à chaque commande de produit
- Afin de surveiller et prévenir de toute fraude, infraction, et autre potentiel mésusage du système de passation des commandes en ligne
- Pour tout autre objectif commercial interne.

Nous ne traiterons pas vos données personnelles si nous n'avons pas de raison légitime prévue par la loi à cet effet. Par conséquent, nous ne traiterons vos données personnelles que dans les cas suivants :

- Le traitement est nécessaire afin que nous puissions remplir nos obligations contractuelles envers vous / l'institution que vous représentez
- le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes et n'affecte pas indûment vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentales.

## Qui a accès à vos données personnelles et à qui sont-elles transférées ?

Au sein de Novartis :

- Novartis Pharmaceuticals Corporation située au 1 Health Plaza, East Hanover, New Jersey, 07936, U.S.A. aura accès à vos données et cellules T afin de gérer le processus de fabrication de KYMRIAH;
- Novartis Pharma AG, située Lichtstrasse 35, Novartis Campus, CH-4056 Bâle, Suisse : Le service client, les services de commande/planification, les services Qualité, ainsi que le service informatique (pour des raisons de support informatique) auront accès aux données afin de gérer le processus de commande et le processus qualité de libération de KYMRIAH ;
- Les équipes Novartis Apheresis Operations situées soit dans les locaux de Novartis Pharma AG à Bâle, Suisse et/ou au sein d'autres filiales de Novartis en Europe, qui incluent les experts «Tissue Operations » et les « Apheresis Investigators » qui auront accès aux données afin d'enquêter sur d'éventuelles déviations au niveau de l'aphérèse et de travailler sur des demandes produit avec les centres d'aphérèse ;
- Novartis Pharma GmbH, situé à Roonstraße 25, 90429 Nuremberg, en Allemagne, gèrera également le service client et les processus de commande et sera responsable de la libération du produit pour les pays de l'UE ;
- Novartis Pharma SAS, situé au 2-4 rue Lionel Terray, BP BP 308, F-92506 Rueil-Malmaison Cedex, France, peut avoir accès à vos données afin de gérer les réclamations potentielles liées au Produit.

Nous pouvons aussi partager vos données personnelles avec les tiers suivants :

- Salesforce.com Inc., le Landmark@One Market Street, San Francisco CA 94105 US, stockera vos données dans sa base de données afin de fournir l'infrastructure digitale (notamment le stockage en ligne) et les systèmes IT sur demande pour l'ensemble du processus;
- Fraunhofer-Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung e. V., située à Hansastrasse 27 c, 80686 München, Allemagne ("FhG"), en tant que personne morale pour le Fraunhofer Institute for Cell Therapy and Immunology ("IZI") situé à Perlickstrasse 1, 04103 Leipzig, Allemagne, qui fabrique KYMRIAH pour le compte de Novartis, aura accès à vos données pour la fabrication du produit et le stockage des Cellules T et des échantillons ;
- Accenture AG Fraumünsterstrasse 16, 8001 Zürich, Suisse et Accenture HDC 4 - Mantri Cosmos SEZ, Nanakramguda Village, Gachibowli, Serilingampally Mandal, Randa Reddy District, Telangana 500008 auront accès aux données pour le support informatique en leur qualité d'administrateur du système.

Les tiers susvisés sont tenus de protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, conformément à la législation en vigueur.

Vos données personnelles peuvent également être consultées ou transférées à tout organisme national et/ou international responsable de la réglementation ou de l'application de la loi, comme à tout organisme public ou toute juridiction lorsque nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi ou de la réglementation applicable ou bien encore lorsque ceux-ci en font la demande.

Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous peuvent également être traitées, consultées ou stockées dans un pays autre que celui où Novartis est situé, lequel pourrait ne pas pouvoir offrir le même niveau de protection des données personnelles.

Si nous transférons vos données personnelles à des sociétés tiers situées dans d'autres territoires, nous veillerons à protéger vos données personnelles (i) en appliquant le niveau de protection requis par les lois locales en matière de protection des données applicables à Novartis, (ii) en agissant conformément à nos politiques et normes et, (iii) pour Novartis situé dans l'Espace économique européen (c'est-à-dire les États membres de l'U.E plus l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège, l'"EEE"), sauf indication contraire, en transférant vos données

personnelles uniquement sur la base des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne ou le Commissaire fédéral suisse à la protection des données et de l'information.

Pour les transferts intragroupes de données personnelles, le Groupe Novartis a adopté un Règlement d'Entreprise Contraignant, constitué sous forme d'un système de principes, règles et moyens prévu par le droit européen, afin d'assurer des niveaux efficaces de protection des données applicables aux transferts de données personnelles en dehors de l'EEE et de la Suisse.

### **Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer un niveau adéquat de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles. Ces mesures tiennent compte de :

- l'état de la technologie ;
- les coûts de sa mise en œuvre ;
- la nature des données ; et
- le risque de traitement.

L'objectif est de protéger vos données personnelles contre la destruction ou l'altération accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, la divulgation ou l'accès non autorisé et contre toute autre forme de traitement non autorisé.

De plus, lors du traitement de vos données personnelles, nous ne recueillons et traitons que des données à caractère personnel qui sont adéquates, pertinentes et non excessives, comme l'exigent les finalités susvisées.

Les données sont accessibles et traitées uniquement par le personnel concerné, sous la responsabilité d'un de nos représentants qui est soumis à une obligation de secret professionnel ou de confidentialité.

### **stockage des données**

Novartis conservera les données personnelles citées ci-dessus pour une période de 15 ans.

### **Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?**

Vous disposez des droits sur vos données dans les conditions et selon les limites autorisées par la réglementation.

Ces droits sont ceux de :

- Accéder à l'ensemble de vos données: vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos données ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- Rectifier et mettre à jour vos données personnelles si vous pensez par exemple qu'une de vos informations est incorrecte, obsolète ou incomplète, le droit de demander leur correction ou leur mise à jour ;
- Effacer : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles ;
- Demander une limitation des traitements des informations ;
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles (pour tout ou partie) ;
- Donner des instructions sur le sort de vos données après votre décès ;
- Demander la portabilité c'est-à-dire que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient restituées ou transférées à une personne de votre choix, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- 

Si vous avez une question ou souhaitez exercer les droits ci-dessus, vous pouvez envoyer un e-mail à [droit.information@novartis.com](mailto:droit.information@novartis.com) ou une lettre à Novartis Pharma SAS, Directeur de la Protection des Données, 2-4 rue Lionel Terray - 92500 Rueil-Malmaison, France, en y joignant un scan de votre carte d'identité à des fins d'identification, exclusivement utilisées pour vérifier votre identité, lequel ne sera pas conservé suite à l'achèvement de cette vérification. Lorsque vous nous envoyez un tel scan, veuillez-vous assurer d'avoir inclus dans celui-ci votre photo ainsi que votre numéro national d'identité ou l'équivalent.

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous traitons vos données personnelles, veuillez adresser votre demande à notre délégué à la protection des données à l'adresse [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com), qui fera suite à cette demande.

A tout moment, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, en plus de vos droits ci-dessus. En France, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés au 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 (Tél : 01 53 73 22 22).

#### **Point de contact dédié**

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles dans le contexte ci-dessus, veuillez contacter [droit.information@novartis.com](mailto:droit.information@novartis.com).