

## **Zásady ochrany osobních údajů**

Novartis Pharma AG, společnost založená podle zákonů Švýcarska, se sídlem na adrese Lichtstrasse 35, 4056 Basilej, Švýcarsko, která se svými přidruženými společnostmi tvoří skupinu společností Novartis (společně dále jen jako „**Novartis**“), je odpovědná za zpracování osobních údajů. Jelikož Novartis určuje, proč a jak jsou vaše osobní údaje zpracovány, vystupuje jako „**správce**“ osobních údajů. V těchto Zásadách ochrany osobních údajů znamenají zkratky „**my**“ nebo „**nám**“ nebo „**nás**“ společnost Novartis.

## **Specifické osobní údaje, které mají být shromažďovány**

Pokud použijete službu online objednání (On Line Ordering), shromažďujeme vaše osobní údaje (jak jsou definovány níže), které jste sdíleli se společností Novartis.

V tomto upozornění o ochraně osobních údajů znamenají „osobní údaje“ informace, jež lze použít k vaší identifikaci, jako je např. vaše jméno, e-mailová adresa a telefonní číslo. Typy osobních údajů, které shromažďujeme, budou záležet na konkrétní funkci webových stránek, kterou používáte. Například:

- Pokud vytvoříte online účet, budeme zpracovávat vaše jméno, pracovní e-mailovou adresu, pracovní adresu a telefonní číslo.
- Jestliže se zaregistrujete k odběru e-mailových notifikací o patientských objednávkách CTL019, budeme zpracovávat e-mailovou adresu, kterou poskytnete za účelem obdržení těchto upozornění.

## **Za jakými účely Novartis používá vaše osobní údaje a proč je to odůvodněné?**

Novartis použije shromážděné osobní údaje k následujícím specifickým účelům:

- k provozování platformy pro online objednávky a pro podporu našich obchodních aktivit týkajících se CTL019;
- pro vyhodnocování efektivity online objednávání;
- k provádění auditů systému a vašeho používání;
- pro vytvoření záznamového protokolu položek údajů a ověření týkajících se každé objednávky produktu;
- pro monitorování a prevenci podvodů, porušení a dalších potenciálních zneužití online objednávání;
- K dalším interním obchodním účelům.

Nebudeme zpracovávat vaše osobní údaje, pokud k tomu účelu nemáme zákonem stanovené oprávnění. Proto budeme zpracovávat vaše osobní údaje pouze jestliže:

- *zpracování je nezbytné k plnění našich smluvních závazků vůči vám/instituci, kterou zastupujete;*
- *zpracování je nezbytné pro naše oprávněné zájmy a nemá nepatříčně nadměrný vliv na vaše zájmy nebo základní práva a svobody.*

## **Kdo má přístup k vašim osobním údajům a komu jsou převáděny?**

V rámci Novartis:

- Společnost Novartis Pharmaceuticals Corporation, se sídlem na adrese 1 Health Plaza, East Hanover, New Jersey, 07936, USA, bude mít přístup k vašim údajům a T buňkám, aby mohla řídit výrobní proces CTL019.
- Společnost Novartis Pharma AG, se sídlem na adrese Lichtstrasse 35, Novartis Campus CH-4056 Basilej, Švýcarsko: Oddělení služeb zákazníkům, objednávek a harmonogramu a funkcí jakosti, stejně jako služeb informačních technologií (z důvodů podpory informačních technologií) budou mít přístup k údajům za účelem řízení procesu objednávání a procesu výstupní jakosti pro CTL019.
- Personál Novartis pro správu aferézy (Novartis Apheresis Operations Staff), který se nachází ve společnosti Novartis Pharma AG v Basileji a/nebo dalších přidružených společnostech skupiny Novartis v Evropě, zahrnující odborníky na tkáňové operace a aferézní vyšetřovatele, bude mít přístup k údajům za účelem vyšetření potenciálních odchylek aferézy a práce na produktových požadavcích se zařízeními aferézního sběru a zpracování buněk.
- Společnost Novartis Pharma GmbH, která se nachází na adrese Roonstraße 25, 90429 Norimberk, Německo, bude také spravovat služby zákazníkům a objednávací procesy a bude odpovědná za distribuce produktu pro země EU.

Bude mít přístup k vašim osobním údajům za účelem řízení procesu od objednání po dodání CTL019.

Můžeme sdílet vaše osobní údaje s následujícími třetími stranami:

- společností Salesforce.com Inc., se sídlem na adrese the Landmark@One Market Street, San Francisco CA 94105 USA, která bude ukládat vaše osobní údaje ve své databázi, aby mohla na požádání poskytovat digitální infrastrukturu (mimo jiné cloudové úložiště) a systémy informačních technologií pro celý proces;
- společností Fraunhofer-Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung e. V., se sídlem na adrese Hansastrasse 27 c, 80686 Mnichov, Německo („FhG“), jako právním subjektem pro Fraunhoferův institut pro buněčnou terapii a imunologii („IZI“), se sídlem na adrese Perlickstrasse 1, 04103 Lipsko, Německo, která provádí výrobu CTL019 jménem Novartis;

Bude mít přístup k vašim osobním údajům pro výrobu produktu a skladování T buněk a vzorků.

- společností Accenture AG, Fraumünsterstrasse 16, 8001 Curych, Švýcarsko, a Accenture HDC 4 - Mantri Cosmos SEZ, Nanakramguda Village, Gachibowli, Serilingampally Mandal, Randa Reddy District, Telangana 500008, Indie, která bude mít přístup k údajům za účelem IT podpory z titulu své funkce jako správce systému.

Výše uvedené třetí strany jsou smluvně zavázány chránit důvěrnost a bezpečnost vašich osobních údajů, v souladu s platným právem.

K vašim osobním údajům může mít přístup jakýkoliv vnitrostátní a/nebo mezinárodní regulační nebo dozorový veřejný orgán či soud, anebo takovým orgánům mohou být údaje převáděny, pokud tak máme povinnost učinit na základě platných zákonů či předpisů nebo na jejich žádost.

Osobní údaje, které od vás shromažďujeme, mohou být také zpracovávány, uchovávány nebo k nim může být přístupováno mimo zemi, kde se Novartis nachází, přičemž tyto země nemusí zajišťovat stejnou úroveň ochrany osobních údajů.

Pokud předáme vaše osobní údaje externím společnostem v jiných jurisdikcích, zajistíme, že vaše osobní údaje budou chráněny tím, že (i) uplatníme úroveň ochrany vyžadovanou v souladu s místními zákony o ochraně osobních údajů/soukromí vztahujícími se na Novartis, (ii) budeme jednat v souladu s našimi platnými zásadami a standardy, (iii) pro Novartis, sídlící v Evropském hospodářském prostoru (tj. členské státy EU plus Island, Lichtenštejnsko a Norsko, „EHP“), pokud není uvedeno jinak, a vaše osobní údaje se budou převádět pouze na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí, respektive Švýcarským federálním komisařem pro ochranu osobních údajů a informací. Pro účely převodu osobních údajů uvnitř skupiny přijala skupina Novartis Závazná podniková pravidla, systém zásad, pravidel a nástrojů poskytovaných evropským právem ve snaze zajistit efektivní úroveň ochrany osobních údajů ve vztahu k převodům osobních údajů mimo EHP a Švýcarsko.

### **Jak vaše osobní údaje chráníme?**

Zavedli jsme vhodná technická a organizační opatření k zajištění odpovídající úrovně bezpečnosti a důvěrnosti vašich osobních údajů.

Tato opatření berou v úvahu:

- (i) současný stav techniky;
- (ii) náklady na implementaci;
- (iii) povahu údajů a
- (iv) riziko zpracování.

Účelem těchto opatření je ochrana osobních údajů před náhodným nebo nezákonným zničením či změnou, náhodnou ztrátou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem a před jinými nezákonnými formami zpracování. Navíc při nakládání s vašimi osobními údaji:

- shromažďujeme a zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou adekvátní a relevantní a které nejsou nadměrně ve svém rozsahu, jak je vyžadováno pro splnění výše uvedených účelů, a

k údajům přistupuje a zpracovává je pouze relevantní personál pod zodpovědností jednoho z našich zástupců, který je subjektem závazku profesionálního tajemství nebo zachování důvěrnosti.

### **Uchovávání osobních údajů**

Novartis si ponechá vaše osobní údaje po dobu nezbytnou pro výrobu na základě produktové objednávky po uplynutí životnosti finálního produktu + 10 let, v souladu se směrnicemi o uchování údajů týkajících se výrobních záznamů.

### **Jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatnit?**

Použitím platformy pro online objednávání souhlasíte se vším, co je uvedeno výše. Nicméně můžete kdykoliv změnit svůj názor a uplatnit v souladu s platným právem a v jeho mezích následující práva:

- právo na přístup k vašim osobním údajům, které zpracováváme, a pokud se domníváte, že jakékoliv informace, jež se vás týkají, jsou nesprávné, zastaralé nebo neúplné, právo požadovat jejich opravu či aktualizaci;
- právo požadovat výmaz svých osobních údajů nebo jejich omezení na konkrétní kategorie zpracování;
- právo kdykoliv odvolat svůj souhlas pokrývající používání vašich osobních údajů, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před takovým odvoláním, a
- právo vznést zcela nebo zčásti námitku proti zpracování vašich osobních údajů.

Pokud máte dotaz nebo chcete uplatnit výše uvedená práva, můžete zaslat e-mail na adresu [privacy-1.czech@novartis.com](mailto:privacy-1.czech@novartis.com).

Pokud nejste spokojeni s tím, jak vaše osobní údaje zpracováváme, obraťte se prosím se svou žádostí na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com), který vaše obavy prošetří.

V každém případě máte kromě práv uvedených výše také právo podat stížnost u příslušných úřadů na ochranu osobních údajů.

### **Vyhrazené kontaktní místo**

Pokud byste měl(a) jakékoliv dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů ve výše uvedeném kontextu, kontaktujte nás na adrese [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com).