

细胞链（CellChain）网站隐私政策

感谢您对诺华（中国）生物医学研究中心的信任（以下简称“诺华”或“本研究中心”或“我们”）。本研究中心是全球诺华集团的子公司。

本隐私政策内容包括：在您使用本网站为您的患者/在您的医疗机构接受治疗的患者进行 CTL019 下单时，或如果您是管理 CTL019 订单流程的员工或代理，为此目的使用本网站（“在线订单”）时，我们如何使用和处理通过 CellChain 网站所收集关于您的信息，以及就信息使用您的权利。

使用本网站，表示您同意本隐私政策中规定的信息收集和使用。

1. 本研究中心收集的信息包括哪些？

在您使用“在线订单”时，我们将收集您提供的有关您的个人信息以及有关您使用本网站的某些非个人信息。本隐私政策中，“个人信息”系指可用于识别您身份的信息，如您的姓名、电子邮件地址和电话号码。我们所收集的个人信息类型将基于您使用的特定网站功能。例如：

- 在您创建一个在线帐户时，我们将收集您的姓名、工作电子邮件地址、工作地址和电话号码。
- 如果您注册 CTL019 患者订单通知邮件，我们将收集您所提供接收该通知的电子邮件地址。

此外，我们还收集有关您使用“在线订单”的某些非个人信息，如您访问过的页面、访问的 IP 地址和登录时间。有关我们如何收集这些信息的更多信息，请参阅以下“数据收集技术”。

2. 我们如何使用您的个人信息？

一般来说，我们所收集个人信息用于支持对患者生物样本的处理和跟踪，而这些生物样本创建和供应目的是让诺华生产出每个患者特定的 CTL019 剂量。此外，我们所收集信息也可用于以下方式：

- 操作“在线订单”平台，支持我们有关 CTL019 业务活动；
- 评价“在线订单”的有效性；
- 审核系统及您的使用流程；
- 建立每个产品订单相关的数据记录和验证日志表；
- 监控并防止“在线订单”中的欺诈、侵权和其他潜在滥用；和
- 其他内部业务用途。

我们不会使用您的个人信息向您发送促销邮件或其他广告信息。

3. 我们何时可能会向哪些主体披露您个人信息？

我们所收集的您个人信息可能会向以下人员披露：

- 全球诺华集团的子公司和关联公司（出于本隐私政策中所述的目的）；
- 代表我们按照上述目的进一步处理信息的服务供应商。**请注意，我们的服务供应商所属国家或地区可能无法提供与您所在国家相同级别的数据保护。如我们将您的个人信息转移至所属其他司法管辖区的有关公司，我们将确保(i)按照适用于诺华的本地数据保护/隐私法律要求的保护级别，并(ii)根据我们的政策和标准，保护您的个人信息。有关公司已与我们签订协议，仅为约定的目的使用您的个人信息，不向第三方出售或披露您的个人信息，但法律要求、我们授权允许或本隐私政策中规定的除外；**
- 在开发或进行协商或完成公司或商业交易的合理必要范围内，向第三方、顾问和其他实体披露，包括对我们的全部或部分业务、资产或股票的重组、合并、收购、合资、出售或其他处置（包括与任何破产或类似程序有关的处置）；
- 当出于善意考虑，相关披露是保护合法权益或网上下单安全或完整；保护自己或他人的安全；调查欺诈、违约或违法行为；或响应政府的要求所必需的；和
- 根据法律要求，在政府检查或审计期间、根据法院或其他政府机构的命令或指示、或为遵守传票或其他法律程序而披露，如向执法部门、向卫生当局报告可能的不良事件。

4. 数据收集技术

我们目前不响应网页浏览器“禁止跟踪”信号或其他提供拒绝跨网站或其他在线服务信息搜集的机制。

5. 您的权利

处理您的个人信息时，我们会采取合理的步骤，确保您的个人信息遵循收集的目的，保持准确和最新。您有权要求访问、修改或删除您的个人信息。如您就我们使用您的个人信息有任何相关要求或问题，请联系我们并发送电子邮件至 cell.team@novartis.com。如您要求删除个人信息，本公司将须遵守任何适用的法律及道德报告或文件存档或保存义务。

6. 信息的保存及安全

我们在满足业务目的（包括本隐私政策中概述的目的）所需的期限内保存您的个人信息。我们会使用合理的安全措施来保护您的个人信息，但您理解我们无法保证您信息的绝对安全，特别是通过互联网传输的信息。我们建议您采取预防措施保护您的个人信息。

7. 第三方网站链接

本隐私政策仅适用于在线订单，不适用于第三方网站。我们可能会提供包括社交网站在内的您可能感兴趣的第三方服务链接。这些第三方网站不受控于我们，我们不负责其他组织的隐私或安全措施。建议在披露您的信息之前，审查这些第三方网站的隐私政策和使用条款。

8. 隐私政策变更

我们可能会在我们的网站上发布新的隐私政策，不时更新本隐私政策。请定期浏览我们的网站查询任何变更。变更完成后，如您继续使用在线订单，即表示您接受该等变更。经修订的私隐政策将取代此前所有版本。