

Politique de protection des renseignements personnels du site Web Cell Chain^{MC}

Nous vous remercions de votre confiance à l'égard de Novartis Pharma Canada inc. (« Novartis », « nous » ou « notre »). Nous sommes une filiale canadienne du [groupe mondial Novartis](#). La présente politique de protection des renseignements personnels décrit la manière dont nous utilisons et divulguons les renseignements que nous recueillons à votre sujet par l'entremise de notre plateforme/site Web Cell Chain^{MC} lorsque vous l'utilisez afin de commander Kymriah^{MC} (CTL019) pour vos patients ou les patients qui sont traités dans vos établissements de soins de santé, ou si vous êtes un employé ou un agent et êtes responsable de gérer le processus de commande de Kymriah^{MC} et que vous utilisez le site à cette fin (« commande en ligne »). La présente politique décrit également les choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne notre utilisation de ces renseignements.

En utilisant le présent site Web, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de renseignements de la manière énoncée dans la présente politique de protection des renseignements personnels.

1. Quels renseignements recueillons-nous?

Lorsque vous utilisez la plateforme de commande en ligne, nous recueillons les renseignements personnels que vous fournissez ainsi que certains renseignements non personnels relatifs à votre utilisation du site Web.

Telle qu'employée dans la présente politique de protection des renseignements personnels, l'expression « renseignements personnels » s'entend de renseignements qui peuvent servir à vous identifier, tels que votre nom, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone. Les types de renseignements personnels que nous recueillons varient en fonction de l'usage que vous faites du site Web. Par exemple :

- Lorsque vous créez un compte en ligne, nous recueillons votre nom, votre adresse électronique professionnelle, votre adresse professionnelle et votre numéro de téléphone.
- Si vous vous inscrivez aux avis relatifs aux commandes de Kymriah^{MC} pour les patients, nous recueillerons l'adresse électronique que vous aurez fournie pour recevoir ces avis.

Nous recueillons également certains renseignements relatifs à votre utilisation du site Web, notamment les pages que vous avez consultées, votre adresse IP et le moment de votre connexion. Pour en savoir davantage sur la façon dont nous recueillons ces renseignements, veuillez consulter la section « Technologies de collecte de données » ci-dessous.

2. Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?

De façon générale, les renseignements personnels collectés sont utilisés dans le cadre du traitement et du suivi des biomatériaux du patient qui ont été créés et fournis afin que Novartis fabrique les doses de CTL019 propres à chaque patient. Nous pouvons également utiliser les renseignements recueillis pour les motifs suivants :

- Exploiter la plateforme de commande en ligne et maintenir nos activités commerciales relatives à CTL019;
- Évaluer l'efficacité de la plateforme de commande en ligne;
- Effectuer des vérifications relatives au système et à son utilisation;
- Créer un journal des entrées de données et des vérifications relatives à chaque commande;
- Surveiller et prévenir la fraude, la contrefaçon et tout autre usage à mauvais escient de la plateforme de commande en ligne;
- Procéder à d'autres usages commerciaux internes.

Nous n'utiliserons pas vos renseignements personnels en vue de vous envoyer des

courriels de promotion ou d'autres communications marketing.

3. À quel moment et à qui divulguons-nous vos renseignements personnels?

Les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet pourraient être divulgués aux entités suivantes :

- Nos filiales et sociétés affiliées du groupe mondial Novartis I aux fins décrites dans la présente politique de protection des renseignements personnels;
- Nos fournisseurs de services qui agissent en notre nom ou pour nous en vue d'un traitement supplémentaire conformément aux fins décrites plus haut;

Kymriah^{MC} est fabriqué dans un établissement Novartis situé aux États-Unis et pourrait dans l'avenir être fabriqué dans d'autres établissements. Il est possible que nos fournisseurs de services se trouvent à l'extérieur de votre pays de résidence. Les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet pourraient ainsi être traités, consultés ou conservés dans un pays autre que votre pays de résidence, lequel pourrait ne pas offrir le même niveau de protection de vos renseignements personnels par rapport au pays dans lequel vous résidez. Si nous transférons vos renseignements personnels à des sociétés externes situées dans d'autres régions, nous nous assurerons de protéger lesdits renseignements personnels (i) en appliquant le niveau de protection prescrit par les lois locales de protection de la vie privée qui s'appliquent à Novartis et (ii) en agissant conformément à nos politiques et à nos normes. Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'offrir un niveau adéquat de sécurité et de protection des renseignements personnels de vos renseignements personnels.

Nos fournisseurs de services sont contractuellement tenus d'utiliser vos renseignements personnels uniquement aux fins convenues et de ne pas les vendre à d'autres parties, ni de les partager sans notre permission, sauf si requis par la loi ou conformément à la présente politique;

- à des tiers, des conseillers et d'autres entités, dans la mesure raisonnablement nécessaire, afin d'effectuer ou de poursuivre la négociation ou l'achèvement d'une transaction commerciale, y compris la réorganisation, la fusion, l'acquisition, la formation d'une coentreprise, la vente ou toute autre disposition de la totalité ou d'une partie de notre entreprise, nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou de mesures similaires);
- si nous pensons en toute bonne foi qu'une divulgation est nécessaire pour protéger les droits légaux, la sécurité ou l'intégrité de la plateforme de commande en ligne, protéger votre sécurité ou celle d'autrui, mener une enquête en matière de fraude, de rupture de contrat ou de violation de la loi, ou pour répondre à une demande émanant d'une autorité gouvernementale;
- aux autorités en matière de santé pour le signalement d'effets indésirables éventuels, dans le cadre d'audits ou d'inspections d'une autorité gouvernementale, pour respecter l'ordonnance d'un tribunal, la décision d'un organisme gouvernemental, une citation à comparaître ou tout autre processus judiciaire.

4. Technologies de collecte de données

Actuellement, il n'est pas possible aux utilisateurs de notre site Web d'activer une fonction qui empêche le suivi ou la collecte de renseignements, comme c'est le cas pour d'autres sites Web ou services en ligne.

5. Vos choix

Lorsque nous traitons vos renseignements personnels, nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les renseignements en question sont justes et actualisés aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Vous avez le droit d'effectuer une demande d'accès, de modification ou de suppression de vos renseignements personnels. Si vous désirez vous

prémunir de ce droit ou si vous avez des questions au sujet de notre utilisation de vos renseignements personnels, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Vous pouvez nous joindre en ligne à la page [Nous contacter](#), par la poste à Novartis Pharma Canada inc. – 385, boulevard Bouchard, Dorval (Québec), H9S 1A9 (à l'intention du bureau de la protection des données) ou par courriel à privacy.pharmacanada@novartis.com.

Les demandes de suppression de renseignements personnels sont assujetties à toutes les obligations juridiques ou éthiques applicables en matière de déclaration ou de dépôt ou de conservation de documents qui nous sont imposées.

6. Conservation des renseignements et sécurité

Nous conserverons vos renseignements personnels pendant la période nécessaire à la poursuite de nos activités commerciales, notamment les activités qui sont définies dans la présente politique de protection des renseignements personnels et qui sont relatives aux directives concernant la conservation de données contenues dans les registres de fabrication.

7. Liens vers des sites Web de tiers

La présente politique de protection des renseignements personnels s'applique uniquement à la plateforme de commande en ligne. Elle ne s'applique pas aux sites Web de tiers. Il peut nous arriver de fournir des liens vers des sites Web des tiers, y compris des sites de réseaux sociaux, si nous pensons qu'ils peuvent présenter un intérêt pour vous. Les sites Web de tiers ne sont pas de notre ressort et nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de protection des renseignements personnels ou de sécurité des autres organisations. Nous vous encourageons à consulter les politiques de protection des renseignements personnels et les conditions d'utilisation des sites Web des tiers avant de fournir tout renseignement personnel.

8. Changements apportés à la présente politique de protection des renseignements personnels

Il peut nous arriver de mettre à jour la présente politique de protection des renseignements personnels en publiant une nouvelle politique sur notre site Web. Veuillez consulter notre site Web régulièrement pour rester informé de tout changement. Votre utilisation continue de la plateforme de commande en ligne après la publication de tels changements signifie que vous acceptez lesdits changements. La politique de protection des renseignements personnels modifiée remplace toutes les versions antérieures.

9. Pour nous joindre

Si vous avez des questions au sujet de notre politique de protection des renseignements personnels, veuillez visiter la page [Nous contacter](#), communiquer avec nous par courriel à privacy.pharmacanada@novartis.com ou par la poste à Novartis Pharma Canada inc. – 385, boulevard Bouchard, Dorval (Québec), Canada H9S 1A9 (à l'intention du bureau de la protection des données).