

CellChain 웹사이트 개인정보 보호정책

한국노바티스(주)(이하 “노바티스”, “당사”)를 신뢰해주셔서 감사합니다. 당사는 노바티스 글로벌 그룹의 계열사입니다.

본 개인정보 보호정책은 귀하가, 귀하의 환자 또는 귀하의 의료기관에서 치료를 받는 환자를 위해 당사의 CellChain 웹사이트에서 ‘김리아’를 주문할 때 (이하 “온라인 주문”) 당사가 수집한 귀하의 개인정보를 어떻게 이용하고 이전하는지 및 이에 대한 귀하의 권리를 설명하고 있습니다.

본 웹사이트를 귀하가 사용하는 것은 본 개인정보 보호정책에 규정된 정보의 수집 및 이용에 대해 귀하가 동의한다는 것을 의미합니다.

1. 당사의 수집하는 개인정보

귀하가 온라인 주문을 이용할 때 당사는 귀하가 제공한 개인정보와 귀하의 웹사이트 사용에 관한 개인정보를 수집합니다. 본 개인정보 보호정책에서 “개인정보”라 함은 이름, 이메일 주소, 전화번호와 같이 귀하를 식별하는 데 이용될 수 있는 정보를 의미합니다. 당사가 수집하는 개인정보의 유형은 귀하가 이용하는 웹사이트 기능에 따릅니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 귀하가 온라인 계정을 만들 때 당사는 귀하의 이름, 직장 이메일 주소, 직장 주소, 전화번호를 수집합니다.
- ‘김리아’ 환자 주문 알림 이메일에 가입하면 당사는 해당 알림을 받기 위해 귀하가 제공하는 이메일 주소를 수집합니다.

또한 당사는 귀하가 방문한 페이지, 방문한 IP 주소, 로그인 시간과 같은 온라인 주문 이용시의 개인정보를 수집합니다. 본 정보를 당사가 수집하는 방법에 대한 자세한 내용은 아래 “데이터 수집 기술”을 참조하십시오.

2. 노바티스의 개인정보 이용 목적

당사가 수집하는 개인정보는 노바티스가 ‘김리아’를 환자별로 제조하기 위해 생성 및 제공되는 환자 생체 물질의 처리와 추적을 위해 이용됩니다. 수집된 정보는 다음과 같은 목적으로도 이용될 수 있습니다.

- 온라인 주문 플랫폼 운영 및 ‘김리아’ 관련 업무 활동 지원
- 온라인 주문의 효과성 평가
- 주문 시스템과 귀하의 이용에 대한 검사 수행
- 각 제품 주문과 관련된 데이터 항목과 검증 로그 구축
- 온라인 주문의 사기, 침해, 기타 잠재적 오용을 모니터링 및 방지
- 기타 내부 업무 목적

당사는 해당 목적에 대한 법적 근거가 없는 경우 귀하의 개인정보를 이용하지 않습니다.

3. 개인정보의 이전

귀하를 통해 수집된 귀하의 개인정보는 다음에 제공될 수 있습니다.

- 본 개인정보 보호정책에 규정된 목적을 위해 노바티스 글로벌 그룹 산하 자회사 및 계열사
- 상기한 목적에 따라 추가 처리를 위해 당사를 대리하는 당사의 서비스 제공 업체
- 당사의 서비스 제공 업체는 귀하의 거주지가 아닌 다른 국가나 지역에 주소를 둘 수 있습니다. 따라서 당사가 귀하로부터 수집한 개인정보는 귀하가 거주하는 국가와 데이터 보호 수준이 다를 수 있는 국가에서 처리, 접근, 저장될 수 있습니다.
- 당사가 귀하의 개인정보를 다른 관할권의 외부 회사로 전송하는 경우, 당사는 (i) 노바티스에 적용되는 현지 데이터 보호/개인정보 보호법에서 요구되는 보호 수준을 적용하고 (ii) 당사의 정책과 기준에 따라 귀하의 개인정보를 보호하도록 합니다. 당사는 귀하의 개인정보에 적절한 수준의 보안 및 기밀성을 제공하기 위해 적절한 기술적 조치와 관리적 조치를 취하고 있습니다.
- 당사의 서비스 제공 업체는 귀하의 개인정보를 동의한 목적으로 이용하고, 귀하의 개인정보를 제3자에게 판매하지 않으며, 법률로 요구되는 경우, 당사가 허용하는 경우, 또는 본 개인정보 보호정책에 규정된 경우를 제외하고는 제3자에게 제공하지 않도록 계약하였습니다.
- 노바티스 그룹은 노바티스 그룹 산하 기업간 개인정보 전송을 위해 유럽법에 따른 원칙 및 규칙인 Binding Corporate Rules를 채택하고 있습니다. 이는 EEA와 스위스 외부로의 개인정보의 전송과 관련해 효과적인 수준의 데이터 보호를 보장하기 위한 노력의 일환입니다. 노바티스의 Binding Corporate Rules에 대한 자세한 내용은 아래 링크에서 보실 수 있습니다. <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/bcr-individual-rights-2012.pdf>
- 당사의 사업, 자산, 주식의 전부 또는 일부(과산 또는 유사 절차와 관련된 경우 포함)와 관련한 조직 개편, 합병, 인수, 합작 투자, 매각 또는 기타 처분을 포함해 기업 또는 상업 거래의 개발 또는 진행 과정에 합리적으로 필요한 범위에서의 제3자, 자문 기관, 또는 기타 법인.
- 당사가 법적 권리 또는 온라인 주문의 보안이나 무결성을 보호하기 위해 공개가 필요하다고 선의로 믿는 경우, 귀하 또는 타인의 안전을 보호하는 경우, 사기, 계약 위반, 법률 위반을 조사하는 경우, 또는 정부의 요청에 대응하는 경우.
- 법 집행 기관 등 법률의 요구에 의해, 법원 또는 기타 정부 기관의 명령 또는 지시에 따라 정부 조사 또는 감사 중 이상사례를 보건 당국에 보고하거나 소환장 또는 기타 법적 절차를 준수하기 위해 필요한 경우.

4. 데이터 수집 기술

당사는 현재 웹사이트 또는 기타 온라인 서비스에서 정보 수집을 거부하는 방법을 제공하는 웹 브라우저의 “추적 금지” 신호 또는 기타 메커니즘에 응하지 않습니다.

5. 귀하의 권리

당사는 귀하의 개인 정보를 처리할 때 정보가 수집된 목적에 따라 정확하고 최신 상태로 유지되도록 합당한 조치를 취합니다. 귀하는 귀하의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제 또는 처리 정지를 요청할 권리가 있습니다.

귀하의 개인 정보 이용에 관한 해당 요청이나 문의가 있는 경우 당사의 현지 개인정보 담당자(dataprivacy-kr.officer@novartis.com) 또는 KYMRIAH CARES® (전화: 080-001-4447 / +82-2-768-9046)로 연락하시기 바랍니다. 개인정보 삭제 요청은 당사에게 해당되는 모든 법적, 윤리적 보고 또는 문서 제출 또는 문서 보존 의무의 적용을 받습니다.

6. 정보 보존 및 보안

당사는 본 개인정보 보호정책에 규정된 내용을 포함하여 당사의 업무 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안 귀하의 개인정보를 보존합니다. 당사는 우발적이거나 불법적인 파괴 또는 변경, 우발적 손실, 무단 공개 또는 접근 및 기타 불법적인 처리로부터 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 합리적인 보호 조치를 취하고 있습니다. 또한 귀하의 개인정보를 처리할 때 당사는 다음을 준수합니다.

- 상기한 목적을 충족하는 데 필요한 적절하고 관련성이 높으며 과도하지 않은 범위에서 개인정보를 수집하고 처리.
- 개인정보는 업무상 기밀 또는 기밀 유지 의무가 있는 당사 담당자 중 한 명의 책임하에 관련된 인력만 접근하고 처리.

그러나 당사는 귀하의 정보, 특히 인터넷을 통해 전송되는 정보의 절대적인 보안은 보장할 수 없습니다. 당사는 귀하 또한 개인정보 보호를 위한 예방 조치를 취할 것을 권장합니다.

7. 제3자 운영 웹사이트 링크

본 개인정보 보호정책은 온라인 주문에만 적용되며 제3자가 운영하는 웹사이트에는 적용되지 않습니다. 당사는 귀하가 관심이 있을 수 있는 SNS 사이트를 포함한 제3자가 운영하는 서비스에 링크를 제공할 수 있습니다. 제3자 운영 웹사이트는 당사의 통제를 받지 않으며 당사는 다른 기관의 개인정보 보호 또는 보안에는 책임을 지지 않습니다. 따라서 귀하의 정보를 공개하기 이전에 제3자 웹사이트의 개인정보 보호정책과 이용 약관을 검토하시기 바랍니다.

8. 본 정책의 변경사항

종종 새로운 개인정보 보호정책이 당사의 웹사이트에 게시됨으로써 본 정책의 업데이트가 생길 수 있습니다. 변경 사항은 당사 웹사이트를 정기적으로 참조하십시오. 정책 변경 이후 온라인 주문을 계속 사용하는 경우 해당 변경 내용을 수락하는 것으로 간주됩니다. 새로운 개인정보 보호정책은 기존의 내용을 대체합니다.

9. 담당자 연락

당사의 개인정보 보호정책에 대한 문의는 현지 개인정보 담당자(dataprivacy-kr.officer@novartis.com) 또는 KYMRIAH CARES® (전화: 080-001-4447 / +82-2-768-9046)로 연락하시기 바랍니다.